

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

I2b là gì?

Là dịch vụ ngân hàng trực tuyến được VPBank phát triển và cung cấp trên website cho phép khách hàng thực hiện các giao dịch với ngân hàng qua mạng Internet..

Khách hàng Doanh nghiệp cần phải có điều kiện gì để có thể sử dụng Ngân hàng trực tuyến của VPBank?

Dịch vụ i2b cung cấp cho khách hàng Doanh nghiệp có đủ các điều kiện sau:

1. Doanh nghiệp mở tài khoản thanh toán tại VPBank
2. Có đăng ký sử dụng dịch vụ i2b với VPBank và được VPBank đồng ý cung cấp dịch vụ

Sau khi đăng ký Ngân hàng điện tử của VPBank, tôi sẽ phải làm gì để bắt đầu sử dụng?

Sau khi tài khoản I2b của người sử dụng của Doanh nghiệp được khởi tạo, hệ thống sẽ cung cấp mật khẩu truy cập lần đầu qua tin nhắn tới số điện thoại di động đã đăng ký cho tài khoản đó. Người sử dụng của Doanh nghiệp truy cập trang kích hoạt tài khoản lần đầu theo đường dẫn trong email và thực hiện kích hoạt tài khoản để đổi mật khẩu.

Sau khi đổi được khẩu, người sử dụng đăng nhập vào đường dẫn, bằng mật khẩu mới để sử dụng: <https://online.vpbank.com.vn/wholesale/>

Khi ra nước ngoài, tôi có thể sử dụng được dịch vụ ngân hàng trực tuyến của VPBank không?

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến của VPBank được sử dụng mọi lúc mọi nơi.

Tôi phải làm gì nếu tôi gặp trục trặc khi sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến của VPBank?

1. Quý khách vui lòng liên hệ:

- Trung tâm dịch vụ KH Miền Bắc: 04 39385111
- Trung tâm dịch vụ KH Miền Nam: 08 38216473
- Tổng đài chăm sóc khách hàng SME: 04 39288880 - 1900545415

2. Quý khách cũng có thể liên hệ trực tiếp với các điểm giao dịch của VPBank.

Dịch vụ I2B có giới hạn số lượng người sử dụng trong Doanh nghiệp không?

I2B cho phép đăng ký tối đa 8 người lập lệnh, 8 người duyệt lệnh, trong đó:

- + Ba người được quyền lập lệnh thanh toán lương và ba người được và chỉ được quyền duyệt lệnh thanh toán lương đó.
- + Năm người được quyền lập lệnh thanh toán khác ngoài lương và năm người được duyệt lệnh thanh toán khác ngoài lương đó.

Khi đăng ký sử dụng dịch vụ, máy tính của tôi có cần phải cài đặt phần mềm gì không?

Quý khách không cần phải cài đặt bất cứ phần mềm nào. Chỉ cần máy tính của Quý khách được kết nối Internet. Ngoài ra, Internet banking có thể sử dụng trên Ipad, máy tính bảng và hầu hết các loại trình duyệt (IE, Firefox, Safari,...).

Tôi cần phải làm gì nếu quên tên đăng nhập hoặc mật khẩu?

Nếu quý khách quên tên đăng nhập, quý khách có thể liên hệ tới Trung tâm dịch vụ KH Miền Bắc: 04 39385111 hoặc Trung tâm dịch vụ KH Miền Nam: 08 38216473 để được hỗ trợ cấp lại tên đăng nhập mới.

Nếu quý khách quên mật khẩu, Quý khách có thể điền vào Mẫu thay đổi thông tin và gửi cho Trung tâm dịch vụ khách hàng MIỀN BẮC/ Miền Nam hoặc các điểm giao dịch của VPbank để hỗ trợ cấp lại mật khẩu mới.

Thủ tục để đăng ký dịch vụ Ngân hàng trực tuyến I2B dành cho Khách hàng Doanh nghiệp lớn?

Để đăng ký dịch vụ i2b, Doanh nghiệp phải điền các mẫu biểu sau:

- + Đơn đăng ký sử dụng dịch vụ
- + Hợp đồng cung cấp sử dụng dịch vụ
- + Thư xác nhận thiết bị bảo mật
- + Giấy xác nhận hoàn thiện chứng từ i2B

Ngân hàng có tạm ngưng truy cập ngân hàng trực tuyến của tôi không nếu tôi nhập sai Tên đăng nhập/ Mật khẩu?

Nếu quý khách nhập sai tên đăng nhập/ mật khẩu, thì quý khách không thể truy cập vào hệ thống I2B nhưng hệ thống sẽ không tạm khóa tên đăng nhập của Quý khách, hệ thống I2B sẽ truy cập được khi khách hàng nhập đúng thông tin tên đăng nhập và mật khẩu.

Mật khẩu của Ngân hàng trực tuyến của VPBank được quy định như thế nào?

Mật khẩu truy cập có định dạng sau:

- + Không chứa dấu cách trống.
- + Không chứa các chuỗi 4 ký tự liên tiếp trên bàn phím (asdf, ASDF, 1234).
- + Có độ dài ít nhất là 8 ký tự.
- + Có ít nhất một ký tự chữ cái viết thường (a-z).
- + Có ít nhất một ký tự chữ cái viết hoa (A-Z).
- + Có ít nhất một ký tự chữ số (0-9).
- + Có ít nhất một ký tự đặc biệt (@#\$\$%^&+=).

Chữ ký số là gì?

Là một dạng chữ ký điện tử được ra bằng sự biến đổi một thông điệp dữ liệu sử dụng hệ thống mật mã bất đối xứng theo đó người có được thông điệp dữ liệu ban đầu và khóa công khai của người ký có thể xác định được chính xác. Việc biến đổi nêu trên được tạo ra bằng đúng khóa bí mật tương ứng với khóa công khai trong cùng 1 cặp khóa và sự toàn vẹn nội dung của thông điệp dữ liệu kể từ khi thực hiện việc biến đổi nêu trên.

OTP là gì?

OTP mã xác thực giao dịch, được sử dụng một lần cho mỗi giao dịch chuyển tiền phát sinh. Trước mỗi lần thực hiện duyệt giao dịch chuyển tiền trên i2b, hệ thống i2b sẽ tự động gửi OTP qua tin nhắn SMS tới số điện thoại di động mà người duyệt lệnh/ lập lệnh hoặc email của người duyệt lệnh/ lập lệnh đã đăng ký với VPBank.