

A. PHÒNG NGỪA RỦI RO KHI GIAO DỊCH TRÊN INTERNET

Để đảm bảo an toàn đối với giao dịch trực tuyến, đồng thời, giúp khách hàng bảo mật thông tin trước ảnh hưởng của virus và lừa đảo trực tuyến, Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng xin thông báo tới Quý khách hàng một số điểm lưu ý như sau:

1. Đề cao cảnh giác

Báo ngay cho Ngân hàng nếu có bất cứ nghi vấn gì về các giao dịch.

Thường xuyên kiểm tra và theo dõi biến động số dư tài khoản và các giao dịch thực hiện.

Cảnh giác với các trang web giả mạo, thư rác, thư lừa đảo.

KHÔNG cung cấp thông tin cho người khác về tài khoản cho bất kỳ ai (qua điện thoại hoặc email hay bất kỳ cách thức nào khác).

Trong các quá trình giao dịch chuyển khoản, thanh toán dịch vụ trên website Internet Banking, Khách hàng sẽ nhận mật khẩu dùng 1 lần (OTP) qua SMS để hoàn thành giao dịch. Thông tin “Người gửi” (Sender) trong Tin nhắn gửi mã OTP sẽ là “VPBank” nếu Quý khách là thuê bao của mạng di động Viettel/Vinaphone/Mobilephone, hoặc “8149” nếu là thuê bao của mạng Vietnam Mobile/G Mobile.

Ngân hàng không yêu cầu Khách hàng phải nhấn tin trả lời, cung cấp thông tin cá nhân như số chứng minh thư nhân dân, hay phải truy cập một đường dẫn nào đó để cài đặt phần mềm.

Ngân hàng VPBank không bao giờ yêu cầu khách hàng gửi thông tin cá nhân đã đăng ký với ngân hàng qua email hoặc bất kỳ trang web nào. Nếu khách hàng nhận được email hoặc website yêu cầu như vậy rất có thể là yêu cầu giả mạo, đề nghị khách hàng không click vào đường link và khai báo thông tin của mình và liên hệ ngay với chúng tôi qua số máy: 04. 39 288880/1900 545 415 để có thông tin hướng dẫn.

2. Bảo vệ máy tính của bạn

Sử dụng, kích hoạt phần mềm diệt virus trên máy tính cá nhân và thường xuyên cập nhật phiên bản mới nhất. Thiết lập tường lửa để bảo vệ hệ thống mạng của Quý khách hàng. Không cài đặt các phần mềm độc hại, không rõ nguồn gốc xuất xứ lên máy tính và điện thoại di động cá nhân.

3. Cảnh giác khi giao dịch online

Luôn gõ trực tiếp địa chỉ website của Ngân hàng vào thanh địa chỉ của trình duyệt web: <https://online.vpbank.com.vn/wholesale/>. Không nên đăng nhập tài khoản của mình từ một liên kết nào đó như qua một website lạ, qua email, sms, v.v

B. CÁCH ĐẶT MẬT KHẨU VÀ BẢO VỆ MẬT KHẨU

1. Cách đặt mật khẩu

- Kết hợp chữ hoa và chữ thường. Sử dụng số, dấu chấm và ký tự lẩn lộn để mật khẩu trở nên phức tạp, khó đoán hơn.
- Sử dụng ít nhất tám ký tự.
- Không sử dụng mật khẩu mà bạn đã sử dụng ở một nơi khác.
- Không sử dụng các chuỗi liên tục trên bàn phím (asdf) hoặc số thứ tự (1234).
- Tạo từ viết tắt. Không sử dụng từ viết tắt phổ biến.
- Tránh tạo mật khẩu như tên, số điện thoại, ngày sinh...và các thông tin cá nhân khác
- Bao gồm các thay thế tương tự, ví dụ như số 0 cho ký tự 'O' hoặc \$ cho ký tự 'S'.
- Không sử dụng mật khẩu được gợi ý sẵn trên mạng.

2. Cách bảo vệ mật khẩu

- Không chia sẻ mật khẩu với người khác.
- Không viết mật khẩu ra giấy hoặc lưu giữ vào vật chứa thông tin khác.
- Thay đổi mật khẩu định kỳ.
- Không sử dụng mật khẩu chung cho nhiều dịch vụ, tính năng trên Internet.



C. KINH NGHIỆM GIAO DỊCH AN TOÀN

1. Không chia sẻ các thiết bị lưu trữ mật khẩu, chữ ký số

Không cho mượn điện thoại di động hoặc các thiết bị lưu trữ mật khẩu như Token, Chứng thư số. Khi đánh mất điện thoại di động hoặc các thiết bị lưu trữ mật khẩu, hãy liên hệ ngay tới Ban Dịch vụ khách hàng VPBank theo số điện thoại 24/7 của VPBank!

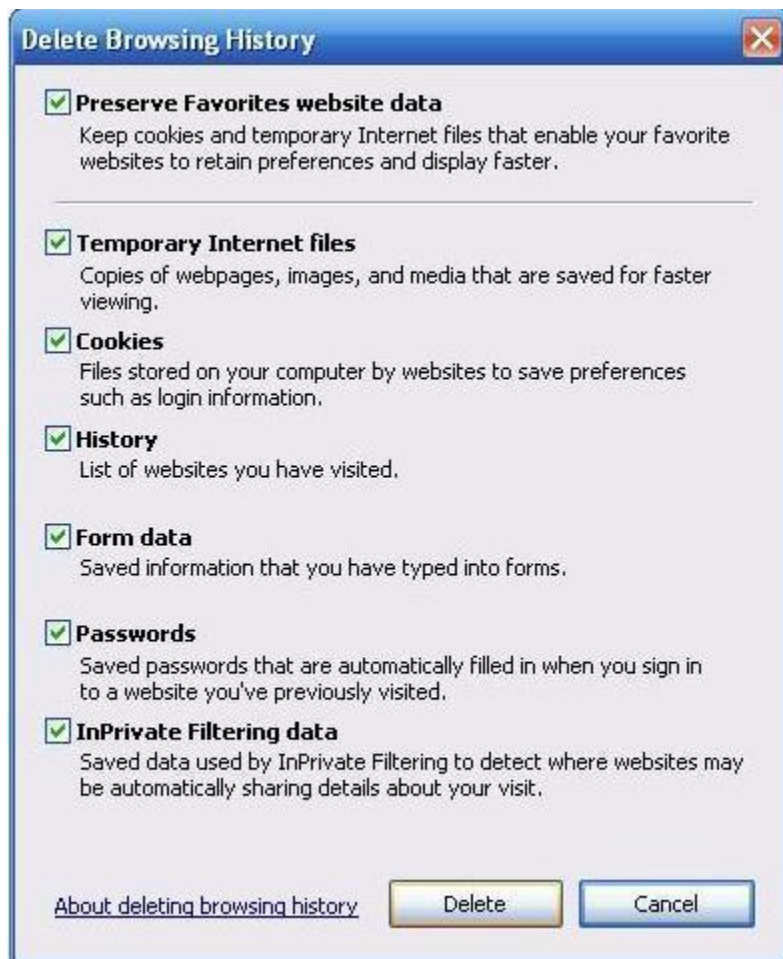
2. Không đặt tùy chọn của trình duyệt web cho phép lưu lại tên và mật khẩu người dùng

Khi sử dụng các trình duyệt web thông dụng như Firefox hay Internet Explorer, khách hàng nên bật chức năng bảo mật và không nên để chế độ lưu lại tên và mật khẩu người dùng.

3. Hướng dẫn tắt chế độ lưu tên, mật khẩu trên Firefox



Tool>Options>Privacy và để các chế độ như màn hình:



D. LIÊN HỆ

Mọi thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ:



Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/7:
+844.3928.8880/1900.545.415